

Anexa nr. 1 la Ordinul nr. 3  
din 15 aprilie 2021

## Politica și obiectivele generale ale Sistemului de Management Integrat

"BTS Pro" SRL este o companie moldovenească, cu capital 100% privat, specializată în furnizarea soluțiilor TI de protecție și Management al informațiilor, soluțiilor de afaceri și servicii externalizate de arhivare și Management al arhivelor electronice, toate integrate în soluțiile de gestiune a informațiilor.

"BTS Pro" SRL are implementat, menține și îmbunătățește continuu un Sistem de Management integrat: calitate, anti-mită, mediu, serviciu și securitate a informației, obiectivele principale ale căruia sunt asigurarea satisfacției clienților prin planificarea, și prestarea serviciilor de calitate înaltă, asigurarea continuității activității, conformarea cu cerințele de mediu, menținerea toleranței zero față de mită, asigurarea securității informațiilor proprii, ale clienților și partenerilor săi.

### Principalele obiective ale Sistemului de Management Integrat sunt:

1. Managementul serviciilor prestate astfel încât să fie asigurată calității corespunzătoare a acestora, precum și a bunurilor livrate clienților, precum și continuitatea activității proprii;
2. Poziționarea așteptărilor clienților și partenerilor de afaceri în centrul preocupărilor;
3. Asigurarea toleranței zero a riscului de mituire;
4. Conformarea cu cerințele legale referitoare la mediu;
5. Reducerea riscurilor pe linie de securitate a informației;
6. Asigurarea cu instrumente eficiente de comunicare și tratarea reclamațiilor, preocupărilor și cazurilor de mituire, incidentelor de securitate, situațiilor de urgență;
7. Sporirea continuă a gradului de conștientizare de către personalul propriu și partenerii de afaceri privind necesitatea de semnalare a preocupărilor și a cazurilor de mituire, a situațiilor de urgență, incidentelor de securitate;
8. Asigurarea respectării prevederilor legale referitoare la confidențialitate, integritate, protecție a mediului și securitate a informației.

"BTS Pro" SRL se angajează să desfășoare activitățile sale în conformitate cu legislația în vigoare, în conformitate cu documentele sistemului integrat implementat în activitatea sa, corect din punct de vedere profesional și etic, **cu zero toleranță față de mită.**

Top managementul se angajează să asigure în activitatea sa protecția mediului - prin utilizarea durabilă a resurselor și prevenirea poluării.

Toți angajații "BTS Pro" SRL conștientizează că neconformarea cu legislația anti-mită, precum nerespectarea prezentei politici anti-mită și a documentelor Sistemului de Management Integrat ale "BTS Pro" SRL atrage răspunderea disciplinară, administrativă, penală și civilă stabilită de legislația în vigoare și documentele interne ale "BTS Pro" SRL.

În scopul realizării prezentei Politici, Managementul "BTS Pro" SRL se angajează să mențină un cadru organizatoric adecvat, precum și să aloce celelalte resurse necesare pentru satisfacerea cerințelor sistemului de management integrat eficace și eficient, precum și pentru îmbunătățirea continuă a acestuia.

Top a identificat și delegat atribuții persoanei care deține funcția de conformare anti-mită, i-a acordat acesteia autoritatea și independența necesară realizării atribuțiilor pe linie de anti-mită.

Managementul de la cel mai înalt nivel încurajează semnalarea preocupărilor și a cazurilor de mituire de bună credință, asigurând totodată mecanisme eficiente de protecție a persoanelor care le semnalează.

Top Managementul "BTS Pro" SRL își asumă angajamentul în ceea ce privește menținerea și îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management Integrat în conformitate cu cerințele standardelor de referință:

- SM EN ISO 9001:2015 "Sisteme de Management al calității. cerințe"
- SM ISO 37001:2016 „Sisteme de Management anti-mită. Cerințe cu ghid de utilizare”
- SM EN ISO 14001:2016 "Sisteme de Management de mediu. Cerințe cu ghid de utilizare”
- SM ISO/IEC 20000-1 "Tehnologia informației-managementul serviciilor. Partea 1: Cerințe pentru sistemul de Managementul serviciului”
- SM EN ISO/IEC 27001:2017 "Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de Management al Securității Informației. Cerințe”.

**SUVOROV Alexandr**  
**Directorul "BTS Pro" SRL**



**15 aprilie 2021**